

Algemene Voorwaarden SecureW2 B.V.

Dit zijn de algemene voorwaarden van SecureW2 B.V., gevestigd te Enschede, voorts te noemen SW2.

1 Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door SW2 aangegane koop, dienstverlening en andere overeenkomsten inzake door SW2 te ontwikkelen, ontwikkelde of doorgeleverde software(pakketten), met uitzondering van die artikelen, die krachtens vermelding of naar hun aard uitsluitend gelden voor één van beide soorten overeenkomsten. Onder dienstverlening wordt onder meer verstaan het geven van cursussen, advisering, het opstellen van specificaties, toepasbaarheidsonderzoek, ontwerpen c.q. ontwikkelen van programmatuur alsmede het ter beschikking stellen van programmatuur en het eventuele onderhoud daarvan. Onder koop wordt onder meer verstaan de (door)verkoop van computerapparatuur aan opdrachtgever.

1.2 Opdrachtgever is de contractspartij van SW2 c.q. diegene die aan SW2 opdracht geeft om producten te leveren of diensten te verrichten.

1.3 Opdrachtnemer is SecureW2 B.V. gevestigd te Enschede, ingeschreven onder nummer 08153109 in de Kamer van Koophandel te Enschede.

1.4 Afwijking van het overeengekomene is mogelijk indien en voorzover SW2 zulks schriftelijk heeft medegedeeld c.q. bevestigd.

1.5 Rechten en verplichtingen voortvloeiende uit met SW2 gesloten overeenkomsten kunnen door opdrachtgever niet zonder schriftelijke toestemming van SW2 aan derden worden overgedragen.

1.6 SW2 heeft het recht deze voorwaarden tussentijds te wijzigen. Opdrachtgever zal van deze wijzigingen zo spoedig mogelijk in kennis worden gesteld.

2 Aanbiedingen

2.1 Tenzij anders vermeld, zijn aanbiedingen van SW2 vrijblijvend en onverbindend.

2.2 SW2 behoudt zich uitdrukkelijk alle (auteursrechtelijke en andere) aanspraken voor op de door SW2 bij eventuele aanbiedingen verstrekte documentatie. Dit materiaal zal niet aan derden mogen worden verstrekt zonder schriftelijke toestemming van SW2. Het zal slechts mogen worden aangewend in het kader van de desbetreffende opdracht.

3 Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst kan slechts tot stand zijn gekomen nadat SW2 deze schriftelijk heeft bevestigd, tenzij vooraf een andere procedure tussen partijen ondubbelzinnig wordt aanvaard.

3.2 Een langs elektronische weg tot stand te brengen overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen wanneer de opdrachtgever en SW2 de overeengekomen handelswijze ter zake van de desbetreffende transactie hebben gevolgd en de aldus elektronisch verzonden overeenkomst SW2 heeft bereikt.

3.3 Partijen staan er voor in dat ontvangen informatie in het kader van (het tot stand komen van) een overeenkomst, geheim kan blijven. In ieder geval, maar hiertoe niet beperkt, is informatie geheim wanneer een der partijen dit als zodanig duidt.

4 Opdracht tot Dienstverlening

Elke overeenkomst tot dienstverlening zal door SW2 met uiterste zorg worden uitgevoerd. Indien SW2 standaardprogrammatuur levert of in opdracht van opdrachtgever maatwerkprogrammatuur ontwikkelt, zal SW2 naar beste vermogen gedurende een garantie periode van 3 maanden na aanvaarding van de programmatuur door opdrachtgever eventuele reproduceerbare fouten in de programmatuur herstellen, één en ander met inachtneming van het gestelde onder 9. Van fouten is slechts sprake bij afwijking in de standaardprogrammatuur ten opzichte van de door SW2 schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties, of, in geval van maatwerkprogrammatuur, van afwijkingen van de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Slechts voor het geval SW2 op nacalculatiebasis is gecontracteerd zal het herstel niet kosteloos zijn en zal er, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, op basis van de reguliere tarieven worden gefactureerd.

4.1 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan om door een bepaalde persoon te worden uitgevoerd, heeft SW2 het recht deze persoon te vervangen door anderen met gelijkwaardige kwalificaties.

4.2 Indien overeengekomen zal de dienstverlening in stappen/fasen plaatsvinden. SW2 is alsdan gerechtigd zijn dienstverlening op te schorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande stap/fase uitdrukkelijk heeft goedgekeurd.

4.3 Indien de overeenkomst tot dienstverlening inhoudt dat SW2 programmatuur ontwikkelt voor opdrachtgever dan zal opdrachtgever instaan voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de door opdrachtgever verstrekte gegevens.

4.4 Opdrachtgever zal de geleverde programmatuur accepteren indien:

(a) tussen partijen geen acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering, of indien door leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie, dan wel

(b) tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste werkdag na de testperiode, dan wel

(c) opdrachtgever voor het moment van acceptatie enig gebruik van de programmatuur maakt voor productieve, operationele of commerciële doeleinden.

4.5 De acceptatie mag in geen geval worden onthouden, indien de geconstateerde fouten het operationeel of productief gebruik van de software redelijkerwijs niet in de weg staat.

5 Prijzen: Koop en Dienstverlening

5.1 Algemeen

5.1.1 Tenzij anders vermeld zijn door SW2 genoemde prijzen exclusief BTW en exclusief andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen en tarieven.

5.1.2 SW2 behoudt zich het recht voor de prijzen c.q. tarieven te wijzigen. Opdrachtgever wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

5.1.3 In aanbiedingen opgegeven prijzen zijn gebaseerd op uitvoering binnen reguliere werktijden. Indien ten gevolge van SW2 niet toe te rekenen oorzaken buiten reguliere tijden moet worden gewerkt, dienen de extra kosten in verband hiermee door opdrachtgever te worden gedragen, tenzij in de opdrachtbevestiging met de uitvoering buiten reguliere werktijden rekening is gehouden.

5.1.4 Alle extra kosten, verband houdende met uitvoering van de opdracht als spoedopdracht, alsmede de kosten verbonden aan aangetekende, rembours- en expreszendingen en van koeriers zijn voor rekening van opdrachtgever.

5.2 Tenzij anders vermeld zijn genoemde prijzen gebaseerd op levering vanaf SW2, magazijn of andere opslagplaats.

5.3.1 Dienstverlening

Prijsopgaven en prijzen die in rekening worden gebracht zijn:

(a) gebaseerd op nacalculatie, waarvoor het in het artikel 5.3.2 bepaalde geldt; of

(b) een vast bedrag genoemd in de offerte of in de opdrachtbevestiging

5.3.2 Indien een opdracht wordt verricht op nacalculatiebasis, brengt SW2, tijd die aan de betreffende opdracht is besteed vermenigvuldigd met het overeengekomen tarief in rekening, vermeerderd met alle door SW2 bij de uitvoering van de opdracht gemaakte kosten.

5.3.3 De door SW2 aan de opdracht bestede tijd zal blijken uit de urenregistratie die door de medewerkers van opdrachtgever wordt bijgehouden en waarvan opdrachtgever op zijn verzoek een specificatie zal ontvangen. Voornoemde urenregistratie is voor beide partijen bindend. SW2 zal conform deze registratie factureren.

5.3.4 Een in aanbidding begroot bedrag is niet bindend tussen partijen. Indien het conform artikel 5.3.2 berekende bedrag voornoemde begroting met 20% of meer dreigt te overschrijden, zal SW2 de opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

5.3.5 Indien een vaste prijs is overeengekomen, behoudt SW2 zich het recht voor onvoorziene of niet overeengekomen (extra) werkzaamheden te declareren aan opdrachtgever, berekend op basis van nacalculatie ex artikel 5.3.2, indien deze werkzaamheden noodzakelijk zijn geworden ten gevolge van

omstandigheden, die in redelijkheid voor rekening komen van opdrachtgever.

6 Betaling, Facturatie

6.1 Betaling dient te geschieden op een door SW2 aan te wijzen bankrekening, binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij in de opdrachtbevestiging dan wel op de factuur anders is aangegeven, zonder enige aftrek of verrekening.

6.2 SW2 is gerechtigd te factureren na uitvoering van de gehele opdracht, dan wel na uitvoering van een gedeelte daarvan zoals aangegeven in de opdrachtbevestiging. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal bij automatiseringsprojecten (in de meest ruime zin des woords) gefactureerd worden als volgt: 1/3 bij aangaan van de overeenkomst, 1/3 na oplevering eerste oplevering, 1/3 na acceptatie door de opdrachtgever, maar in ieder geval binnen 90 dagen na oplevering.

6.3 Onverminderd enig overig aan SW2 toekomend recht is opdrachtgever in geval van verzuim wettelijke rente verschuldigd te rekenen vanaf de datum waarop opdrachtgever in verzuim is geraakt.

6.4 Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, door SW2 gemaakt indien SW2 op enigerlei wijze in een gerechtelijke procedure tegen opdrachtgever verwickeld geraakt, zowel eisende als verwerende, zijn, indien opdrachtgever in het gelijk wordt gesteld, voor rekening van opdrachtgever: de buitengerechtigde incassokosten vast te stellen conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, de gerechtelijke incassokosten vast te stellen op het daadwerkelijk door SW2 ter zake van de procedure betaalde bedrag alsook de kosten voor het inschakelen van deskundigen.

7 Termijn van Aanvang/Levering/Uitvoering

7.1 Alle overeengekomen termijnen van aanvang, levering of uitvoering van het werk zijn indicatief.

7.2 Termijnen, waarbinnen de overeengekomen prestatie(s) door SW2 moet(en) worden geleverd, worden in elk geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met periode(n) gedurende welke:

(a) er sprake is van vertraging in de productie en/of van enige andere, de prestatie van SW2 tijdelijk verhinderende omstandigheid, in welke gevallen opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte zal worden gesteld;

(b) de opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen jegens SW2 tekortschiet of gegronde vrees bestaat dat hij in één of meer van die verplichtingen jegens SW2 tekort zal schieten, of nalaat de redelijkerwijs benodigde medewerking en/of informatie juist, volledig en tijdig aan opdrachtgever te verschaffen;

(c) de opdrachtgever SW2 niet in staat stelt tot uitvoering van het met hem overeengekomene over te gaan

8 Eigendomsvoorbehoud

8.1 Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt terzake van vorderingen tot betaling van alle door SW2 aan opdrachtgever geleverde of te leveren producten en/of in het kader van de uitvoering van de overeenkomst

verrichte werkzaamheden, alsmede terzake van vorderingen wegens het tekortschieten van opdrachtgever in de nakoming van deze overeenkomsten.

8.2 SW2 is bevoegd om geleverde producten, die overeenkomstig het vorig lid eigendom van SW2 zijn gebleven, terug te nemen. Voor zoveel nodig wordt SW2 beschouwd als door opdrachtgever onherroepelijk geachtigd om de betreffende producten weg te (doen) halen, daar waar deze zich bevinden.

9 Garanties

9.1 Indien geleverde materialen, apparatuur of andere producten c.q. programmatuur door SW2 van een toeleverancier zijn betrokken zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing. De aansprakelijkheid van SW2 is in ieder geval beperkt tot hetgeen deze toeleverancier aan SW2 uitkeert. Met betrekking tot deze producten is SW2 overigens tot geen enkele garantieverplichting verplicht.

9.2 SW2 garandeert uitdrukkelijk niet dat de door SW2 ter beschikking gestelde programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken. Met betrekking tot van door SW2 van betrokken hardware, geldt voorts dat SW2 voor een correcte werking hiervan (onder omstandigheden) slechts in kunnen staan, voor zover het om door de leverancier vrijgegeven hardwareconfiguraties gaat.

9.3 Gebruiksfouten van de opdrachtgever of fouten die zijn ontstaan door niet aan SW2 toe te rekenen oorzaken of fouten die bij het uitvoeren van een eventuele acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld, vallen niet onder de garantie.

9.4 Herstel van eventueel verloren gegane gegevens als gevolg van enige fout in de programmatuur valt eveneens niet onder de garantie.

9.5 De garantieverplichting komt te vervallen indien opdrachtgever, dan wel een derde, zonder schriftelijke toestemming van SW2 fouten verbetert of wijzigingen in de programmatuur aanbrengt.

9.6 SW2 staat er niet voor in dat de programmatuur, producten of diensten geschikt zijn voor het door opdrachtgever beoogde gebruik. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuze en de aanwending in zijn organisatie van de programmatuur, producten of diensten.

10 Ter Beschikking gestelde Producten

10.1 Door SW2 ter beschikking gestelde productiemiddelen zoals, doch niet uitsluitend, ontwerpen, informatiedragers en programmatuur worden geen eigendom van opdrachtgever, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen.

10.2 De door opdrachtgever aan SW2 ter beschikking gestelde productiemiddelen zullen door SW2 zorgvuldig behandeld; deze producten blijven evenwel voor risico van opdrachtgever.

11 Controle door Opdrachtgever; klachten

11.1 Klachten van opdrachtgever over facturering van SW2 en de wijze waarop SW2 zijn verplichting nakomt, dienen binnen 8 werkdagen na constatering aan SW2 schriftelijk te worden

medegedeeld. Bij gebreke waarvan opdrachtgever te dezer zake geen enkel recht tegen SW2 zal kunnen doen gelden. Dit geldt ook, wanneer SW2, nadien uit coulance onverplicht een klacht in behandeling neemt.

11.2 In geval van een gerechtvaardigde klant, kan opdrachtgever, overgaan hetzij tot hernieuwde levering c.q. dienstverlening, hetzij tot betaling van schadevergoeding, met dien verstande, dat SW2 nimmer aansprakelijk is voor bedrijfs- en indirecte schade en niet gehouden is tot een grotere schadevergoeding dan conform het hieronder gestelde.

12 Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van SW2 op basis van toerekenbare tekortkoming bij de nakoming van enige overeenkomst is beperkt tot de vergoeding van de directe aantoonbare schade. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de aansprakelijkheid in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestatie van SW2 in de periode van twee maanden voorafgaand aan het verzuim. De maximale aansprakelijkheid geldt onder aftrek van eventuele reeds door SW2 gecrediteerde bedragen en steeds voor zover de schade door onze aansprakelijkheidsverzekeraar wordt gedekt.

12.2 SW2 zal slechts aansprakelijk zijn op grond van toerekenbare tekortkoming, nadat SW2 ter zake onverwijld, deugdelijk en gedetailleerd in gebreke zijn gesteld. Dit laatste houdt ondermeer in een redelijke termijnstelling om alsnog aan verplichtingen te voldoen.

12.3 In geen geval is SW2 aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur en apparatuur.

12.4 Vorenstaande aansprakelijkheidsuitsluitingen vinden geen toepassing voor zover de ingetreden schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de directie van SW2 en/of leidinggevenden dan wel werknemers.

12.5 Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door SW2 zelf ontwikkelde programmatuur of gerelateerde materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom, of indien naar oordeel van SW2 een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal SW2 het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorg dragen dat opdrachtgever het geleverde (of functioneel gelijkwaardige programmatuur) ongestoord kan blijven gebruiken, één en ander naar keuze van SW2. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting aan de kant van SW2 met betrekking tot inbreuk op enig recht van intellectuele eigendom is uitgesloten.

12.6 Indien door SW2 te leveren interoperabiliteit c.q. ondersteuning niet mogelijk is, als gevolg van omstandigheden, liggende bij opdrachtgever (b.v. omdat (bron)codes c.q. licenties en handleidingen niet verschaft kunnen worden door opdrachtgever), is SW2 voor eventuele hieruit voortvloeiende schades in geen geval aansprakelijk behoudens het in 12.4 gestelde. Of er sprake is van een onmogelijkheid is door SW2 te beoordelen.

mag hij de overeenkomst eerder beëindigen dan is bepaald in artikel 12, namelijk op de ingangsdatum van de wijziging of op de ontvangstdatum van de opzegging als deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

13 Niet nakoming

Indien opdrachtgever jegens SW2 tekortschiet in de nakoming van één zijner verbintenissen, dan wel, indien hij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte van faillietverklaring doet; indien zijn faillissement wordt aangevraagd of indien zijn bedrijf wordt stilgelegd, geliquideerd of geheel of gedeeltelijk wordt overgenomen; indien op enig vermogensbestanddeel beslag wordt gelegd, indien een onderhands akkoord wordt aangeboden of indien in gevolge de daartoe strekkende bepalingen van Coördinatiewet Sociale Verzekeringen mededeling van betalingsonmacht moet worden gedaan, geldt dit als gewichtige reden, op grond waarvan SW2 de overeenkomst, ofwel op kan schorten, ofwel, door middel van een buitengerechtigde verklaring, kunnen ontbinden, onverminderd de SW2 verder toekomende rechten. In deze gevallen is iedere vordering op opdrachtgever direct en geheel opeisbaar, zonder dat SW2 tot schadevergoeding of garantie gehouden is. In alle gevallen waarin opdrachtgever er ook overigens serieus rekening mee moet houden zijn verplichtingen jegens SW2 niet te kunnen nakomen, is hij verplicht SW2 daarvan terstond op de hoogte te stellen. Laat hij dit na, dan geldt dit als gewichtige reden als bovenbedoeld.

14 Zekerheidsstelling

SW2 is gerechtigd gedurende de loop van de overeenkomst zekerheid voor betaling te verlangen. Indien deze zekerheid niet verschaft kan worden, is SW2 gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat zekerheid is verstrekt binnen een door SW2 schriftelijk daartoe naar regels van redelijkheid en billijkheid gestelde termijn. Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn de vereiste zekerheid stelt, is SW2 gerechtigd de overeenkomst zonder enige rechterlijke tussenkomst door eenvoudige mededeling voor het niet uitgevoerde gedeelte te annuleren. In dat geval zal het gehele bedrag, (dat nog gefactureerd moest worden c.q. had kunnen worden indien SW2 de overeenkomst had kunnen uitvoeren) vermeerderd met een door SW2 onmiddellijke opeisbare boete van 10% daarover, onverminderd de rechten van SW2 op nakoming en/of op verdere schadevergoeding verschuldigd zijn.

15 Slotbepalingen

15.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen tussen partijen die uit deze overeenkomst voortvloeien worden voorgelegd aan de terzake bevoegde Nederlandse rechter te Almelo.

15.3 SW2 heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van de hierna volgende bepalingen.

15.4 Wijzigingen die gevolgen hebben voor de gebruikers waarmee al overeenkomsten zijn gesloten, worden tijdig schriftelijk bekend gemaakt. Zij treden in werking 30 dagen na de schriftelijke bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.

15.5 Indien een gebruiker gevolgen ondervindt van een wijziging in de Algemene Voorwaarden en deze niet wenst te accepteren,